



Fahrzeuge

## **FZ 1 Sicherstellung von fach- und sachgerechter Reparatur**

### **Wie werden sach- und fachgerechte Werkstattreparaturen sichergestellt?**

Sicherstellung der Reparaturqualität (z.B. durch autorisierte Fachwerkstatt oder eigene Werkstatt mit qualifiziertem Personal und entsprechender technischer Ausrüstung)

Werden Reparaturen an sicherheitsrelevanten Systemen (Fahrwerk, Bremsen, Lenkung, Elektronik ...) ausschließlich von autorisierten Fachwerkstätten durchgeführt? Dadurch wird gewährleistet, dass Reparaturen von regelmäßig geschultem Personal ausgeführt werden und die Qualität durch QM-Systeme der Fachwerkstätten gewährleistet ist.

Natürlich ist eine sach- und fachgerechte Durchführung der Reparaturen auch in einer eigenen Regiewerkstatt oder anderen geeigneten Fachwerkstätten möglich. Voraussetzung dafür ist, dass es sich dabei um einen Meisterbetrieb handelt und das eingesetzte Personal für die Durchführung der Instandsetzungsarbeiten qualifiziert ist und regelmäßig weitergebildet wird.

Dazu sollte eine Übersicht der Kooperationspartner vorliegen oder die Zusammenarbeit durch Rechnungen oder Vereinbarungen nachgewiesen werden.

Bei eigener Regiewerkstatt ist ein Nachweis der Mitarbeiterqualifikation sowie der regelmäßigen Weiterbildung erforderlich.

### **Bewertungskriterien:**

- Prüfung der Dokumentation von Reparaturen in den Fahrzeugakten, auch Abarbeitung von Mängelberichten
- Einsicht in Verträge mit Kooperationspartnern

20 % der eingesetzten Fahrzeuge sollten anhand der Forderungen über die Reparaturdokumentation/ Fahrzeugakte stichprobenartig kontrolliert werden.