



Fahrer

## **F 6 Fahrerkommunikation**

### **Werden regelmäßig (mindestens jährlich) Fahrergespräche durchgeführt?**

Zufriedene und motivierte Mitarbeiter sind ein entscheidender Faktor.

Diskussion über aktuelle Themen (Sicherheit, Gefahren im Fahrbetrieb, Qualitätssicherung im Fahrdienst und beim Umgang mit den Fahrgästen, Zufriedenheit der Fahrer, Probleme im Umgang mit den Fahrgästen, den Behinderten oder deren Vormund / Eltern, Neuerungen seitens des Verkehrsträgers u. a.).

Die Fahrergespräche können als Einzel- oder Gruppengespräche durchgeführt werden. Aussprachen zu anfallenden Problemschwerpunkten, welche lediglich einen bestimmten Angestellten betreffen sind grundsätzlich in Einzelgesprächen.

Mit dem GFB/ ZDL/ Fahrer ist im Rahmen der Fahrergespräche (Einzelgesprächen) auf Fehler / Mängel in seiner Dienstdurchführung aufmerksam zu machen und Maßnahmen der Vermeidung in der Dienstauführung zu besprechen, einzuleiten welche in der Fahrerakte nachzuweisen sind.

Der Nachweis kann durch Teilnehmerlisten erfolgen

(Bsp.: Dokumentation, Teilnehmernachweis, Fahrermitteilungen mit Empfangsbestätigung)

Zusatzinformation:

**Das ergänzende Word-Dokument finden Sie auf der Webseite unter F6 zum Download.**



**Muster Nachweis der Fahrergespräche ! Fehler und Mängelauswertung**

Fahrergespräch mit:		
Geführt von:		Datum:
<b>Vorgesetzter</b>	<b>Mitarbeiter! Fahrer</b>	<b>Absprachen</b>
Wie zufrieden mit der derzeitigen Aufgabe		
Welche vereinbarten Ziele wurden erreicht?		
Wodurch wurden die Ziele erreicht?		
Wodurch wurde die Erreichung der Ziele be- (ver-)hindert?		
Einschätzen des aktuellen Fachwissen		
Selbständiges Arbeiten, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit		
Wie gestaltet sich das Verhältnis zu Kollegen, Vorgesetzten, Kunden, Mitarbeitern		