



## **Organisation/ Unternehmen**

### **U11 Kontrollen durch Behörden, Unfälle**

Werden Vorkommnisse/Kontrollen ausgewertet und daraus Korrekturmaßnahmen im Unternehmen abgeleitet?

Das Dokumentieren von Ereignissen wie z.B., Kontrollen durch Berufsgenossenschaften, Gewerbeaufsichtsamt ermöglicht dem Unternehmer, Verbesserungspotenziale zu erkennen und durch Ergreifen geeigneter Maßnahmen zur weiteren Verbesserung der Dienstleistungsqualität zu nutzen.

Die Ereignisse müssen über die operative Bearbeitung des Einzelfalles hinaus über einen längeren Zeitraum möglichst detailliert erfasst werden. So sollte z.B. bei Verkehrsverstößen neben Namen, Datum, Art des Verstoßes sowie der Kosten insbesondere auch die Ursache dokumentiert werden.

Dieses ermöglicht gezielte Auswertungen als Grundlage für konkrete Maßnahmen (Anweisungen, Schulungen) zur Vermeidung/Reduzierung von Verkehrsverstößen.

Nachweis erfolgt über die Dokumentation von Verkehrsverstößen, Kontrollen der BG und ggf. anderen Vorkommnissen, einschließlich der Auswertung und Ableitung von Maßnahmen.