



Fahrer

## F 11 Schulungsplan

Pflichtkriterium

**Werden durchgeführte Schulungen dokumentiert? Gibt es dazu einen Ausbildungsstatus aller Mitarbeiter? Existiert ein Schulungsplan für die Mitarbeiter?**

Der Unternehmer sollte Kenntnis darüber haben, welcher Mitarbeiter an welcher Schulung tatsächlich teilgenommen hat, um so mögliche Defizite Einzelner erkennen und gezielt gegensteuern zu können.

Werden die Teilnehmer der Schulungen namentlich erfasst und existiert eine Übersicht des Aus- und Weiterbildungsstandes der Mitarbeiter?

Ein Schulungsplan muss übersichtlich und nachvollziehbar aufzeigen, welche Schulungen/ Informationsveranstaltungen/ Weiterbildungen für welche Mitarbeitergruppe für welchen Termin geplant sind. Er ist dynamisch, nicht statisch und laufend um die Daten von bereits stattgefundenen Veranstaltungen zu aktualisieren

Über Schulungen werden Wissen und Fertigkeiten vermittelt und so Kompetenz des Fahr- und Begleitpersonals gestärkt. Sie sind mit dem erforderlichen zeitlichen Vorlauf zu planen. Bei der Entscheidung, welche Schulungen für welchen Teilnehmerkreis durchgeführt werden, ist der Qualifizierungsstand des Fahr- und Begleitpersonals zu berücksichtigen. Bestehende Defizite müssen über gezielte Schulungen behoben werden, um so Eignung und Befähigung des Personals im Hinblick auf die täglich zu leistende Beförderung wieder uneingeschränkt gewährleisten zu können.